

## **Externe klachtenregeling Kinderopvang Hansje Pansje Kevertje**

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) (tel: 0900-1877, postbus 96802, 2509 JE Den Haag) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) (tel: 070 310 53 10, Postbus 90600 2509 LP Den Haag).

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie, zie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).